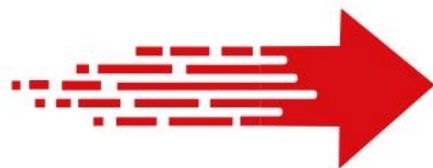


Mobile



Box



2024



SFR

LES MISSIONS DE FDV POUR SFR



→ Aider SFR à gagner la bataille du Très Haut Débit (THD) en France.
Vs Orange, notre principal concurrent.

→ Vendre les offres Très Haut Débit 3 Play SFR → TV / Web / Tél.
Contexte concurrentiel fort vs Orange / Free / ByTel.

→ Axer le discours sur la qualité du contenu et du service fibre.
Vs politique low cost.

→ Prospecter les zones ciblées par SFR en visitant chaque adresse.
Remonter les éventuelles incohérences terrain.

→ ^{*}Garant d'une approche commerciale transparente.
Importance du Programme Qualité.



The background features a dark blue field filled with numerous thin, glowing white and light blue lines. These lines are mostly curved and flow across the frame, creating a sense of motion and complexity. A solid red horizontal band is positioned in the middle of the image, containing the text.

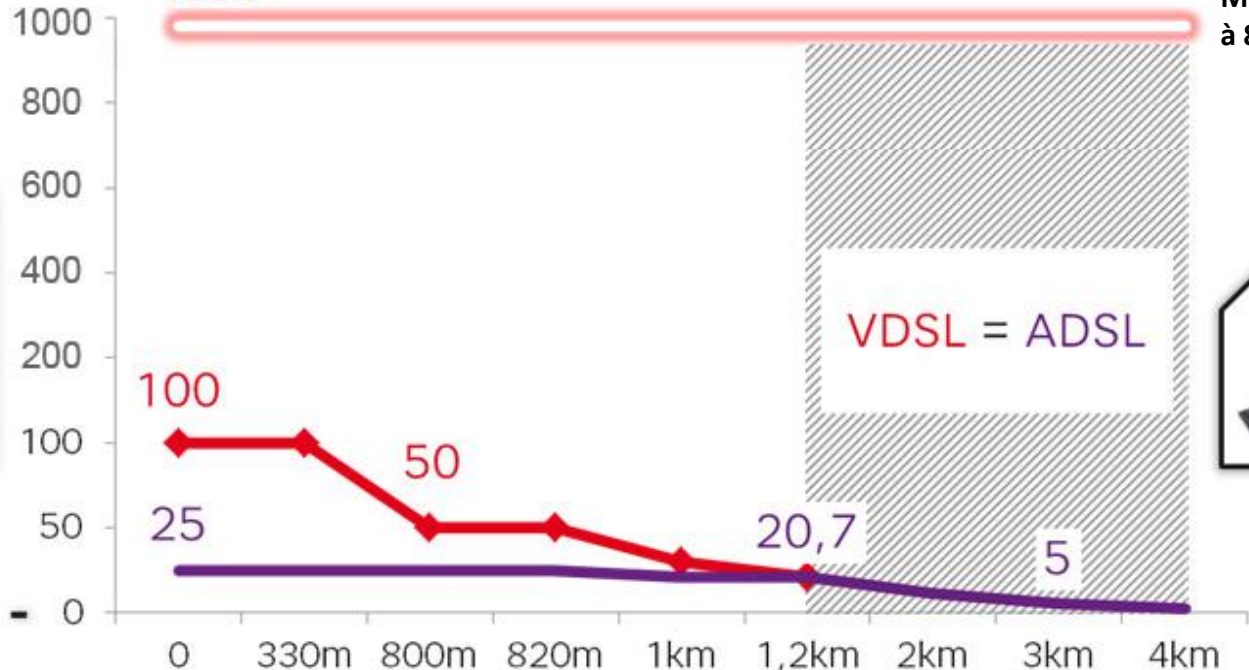
ELEMENTS DE CONTEXTE

PEDAGOGIE SUR LES DEBITS FIXES

**LE VDSL N'APPORTE DU TRÈS HAUT DÉBIT QUE
POUR 16% DES FOYERS FRANÇAIS
DÉJÀ BIEN SERVIS PAR L'ADSL**

LA FIBRE EST LA RÉPONSE AU TRES HAUT DEBIT

Débits théo
Mb/s



Même stabilité
à 8 Gigas...



Distance NRO/NRA - Foyers

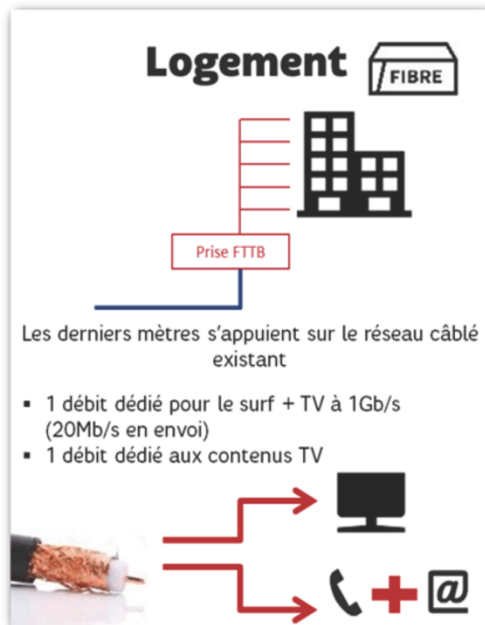


LA TECHNOLOGIE FTTB ET FTTH

La Fibre, comment ça marche ?

BASIC DU RACCORDEMENT FTTX

FTTB JUSQU'AU BAS DE L'IMMEUBLE

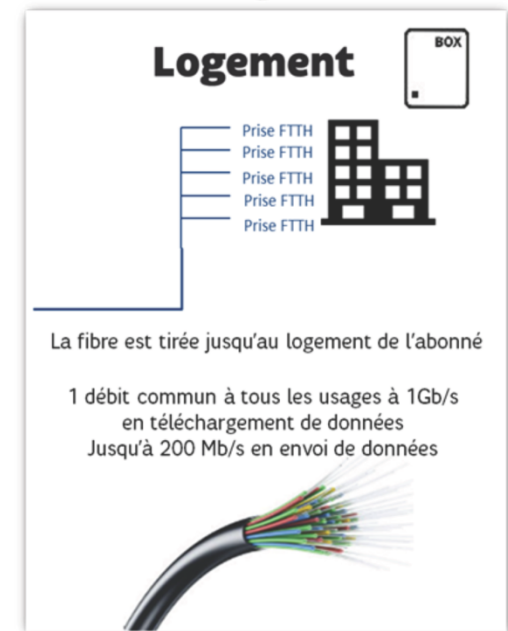


Voici deux types de raccordement

FTTHome 

FTTBuilding 

FTTH JUSQU'AU LOGEMENT



LANCEMENT DE LA SFR BOX 8X

« SFR BOX
HUIT iX »

UNE NOUVELLE BOX ULTRA RAPIDE JUSQU'À 8GB/S



Nouveau modem offre **FTTH Power 8 sur prises éligibles** (1,24 millions de prises) en conquête et migration ADSL vers FTTH.

Sans changement de tarif

Débit 8Gb/s – 1Gb/s



Livraison **point relais** offerte ou à domicile pour 10€ en amont du raccordement



Module SFR BOX 8X à la demande du client lors de la souscription ou en ajout d'option.



Disponible **uniquement à la souscription** ou migration inter avec une offre **Power 8**

L'accessibilité à la BOX 8X n'est plus possible une fois le raccordement à la fibre effectué.

SFR BOX 8 XPERIENCE



SFR BOX 8 TV

SFR BOX 8

Les caractéristiques techniques

Hauteur : 65 millimètres (mm)
Largeur : 147 mm
Profondeur : 147 mm
Stockage : carte USD (TimeShift)
WiFi : WiFi 5 4x4 Dual Band
Bluetooth : BLE 5.0
Audio : Stéréo 87 dB SPL
Vocal : 2 microphones

Audio

- Enceinte connectée : compatible Bluetooth
- Dolby Atmos : expérience de son immersive (**nécessite l'utilisation d'un équipement son compatible externe** de type barre de son ou Home Cinema **ou intégré** à un téléviseur)

Vidéo

- UHD / 4K : L'UltraHD donne une image plus nette, plus précise et des détails plus fins
- HDR Dolby Vision : codage 12 bits pour une image plus fidèle, plus de couleurs et un haut niveau de contraste

Services TV

- Interface Xperience 8 : interface immersive, personnalisée et en symbiose avec l'application SFR TV 8
- Disque dur numérique : enregistrement des programmes TV sur le Cloud

Les caractéristiques techniques

Hauteur : 244 millimètres (mm)
Largeur : 35 mm
Profondeur : 202 mm
Stockage : 8 GB SP RAM
WiFi : EasyMesh MU-MIMO, WiFi 6, Dual Band, Smart WiFi
Débit : jusqu'à 1 Gigabit (Gb) par seconde (selon l'offre)

La SFR Box 8 possède :

- 1 port fibre optique
- 2 ports LAN (Gigabit Ethernet)
- 1 port Téléphone
- 1 port VoIP (RJ45)
- 1 port USB 3.1

LA TV AVEC DES SUPER POUVOIRS

Grâce au clavier de votre télécommande accédez à tous vos programmes et services en quelques secondes !



Enregistrement

Enregistrez jusqu'à 2 programmes en simultané, quand vous le souhaitez et contrôlez le direct.



Guide TV

Un doute sur votre soirée TV ? Retrouvez toutes les informations utiles sur les programmes à venir.



Picture In Picture

Regardez 2 programmes en simultané pour ne manquer aucun moment fort.



Replay

Rendez-vous dans le menu Replay jusqu'à plusieurs semaines après la diffusion TV.



Restart

Reprenez un programme depuis le début quand vous le décidez.



SFR TV

Accédez à une sélection de chaînes TV depuis votre smartphone ou tablette.

Mediacenter

Lisez les contenus numériques de toute la maison depuis votre télévision.



VOD

Profitez de milliers de contenus à la demande pour toute la famille.

LES OFFRES SFR



LES OFFRES FIBRES DE SFR

SFR Fibre Premium



Box de poche 4G



Répéteur smart wifi

SFR Fibre Premium

Un débit exceptionnel et une garantie de connexion



- Jusqu'à 8 Gb/s
- Jusqu'à 8 Gb/s

SMART WIFI 6 [Découvrir](#)

- 200 chaînes TV incluses
- Internet garanti inclus
- 2 répéteurs smart wifi inclus
- 2 décodeurs TV inclus



Offert 6 mois

ou



Offert 6 mois

44,99€/mois

SFR Fibre Power



SFR Fibre Power

La fibre avec le meilleur du WiFi



- Jusqu'à 2 Gb/s partagés
- 700 Mb/s

SMART WIFI 6 [Découvrir](#)

- 200 chaînes TV incluses
- 1 répéteur smart wifi inclus



Offert 6 mois

ou



Offert 6 mois

36,99€/mois

LES OFFRES MOBILES SFR

2h 100 Mo ≈4G*



- 2H d'appels et SMS
- 100Mo depuis l'Europe et les DOM

0€/mois

pendant 6 mois puis 3,99€/mois
Sans engagement

5 Go 4G+ ≈4G*



- Appels et SMS illimités
- 30Go depuis l'Europe et les DOM

8,99€/mois

pendant 6 mois puis 11,99€/mois
Sans engagement

100 Go 5G ≈5G



- Appels et SMS illimités
- 100Go depuis l'Europe et les DOM
- Appels et SMS vers les DOM

10,99€/mois

pendant 6 mois puis 25,99€/mois
Sans engagement

200 Go 5G ≈5G



- Appels et SMS illimités
- 100Go depuis l'Europe et les DOM
- Appels et SMS vers l'étranger

14,99€/mois

Sans engagement

LES MULTI-PACKS

FIBRE ET MOBILE
DE SFR POUR
TOUTE LA FAMILLE

Éligibilité

- box : toutes les offres ADSL ou fibre SFR (non compatible box Numericable), grand public ou Pro
- Ligne mobile : tous les forfaits (hors forfaits RED et SFR La carte)
- Les contrats doivent être détenus par un même titulaire ou un même foyer, et répondre à l'une des conditions suivantes :
 - même nom de famille ET même prénom
 - même nom de famille ET même adresse
 - même RIB comme moyen de paiement
 - même N° de SIREN

Les remises Multi-Packs sont déduites de chacune des factures des lignes mobiles

- Si le client détient des promotions (10j du mobile, ODR PNM,...), alors le montant de la remise MP s'ajuste afin de ne pas dépasser le montant de l'abonnement.
- Dans le cas d'une double conquête Mobile + Fixe, la remise MP est appliquée dès que la ligne Fixe est active soit sur la 2ème facture mobile.



**POUR DÉCOUVRIR
LES AVANTAGES,
C'EST PAR ICI !**

2x@

Pour vous

2X

PLUS D'INTERNET MOBILE*

(avec une box fibre, à partir du forfait Power 5Go)



Chaque ligne
mobile à prix
réduit

- 3 €
/MOIS

Jusqu'à

-15 €
/MOIS

**GRÂCE À LA REMISE
MULTI-PACKS SUR
VOTRE FORFAIT MOBILE**



Pour toute la
famille

JUSQU'À

4

**LIGNES MOBILE
DANS VOTRE MULTI-PACKS**

ET TOUJOURS... POUR LA VAD

- Pour les clients d'un autre opérateur

100€ offert sur les frais de
résiliation de votre ancien
opérateur BOX

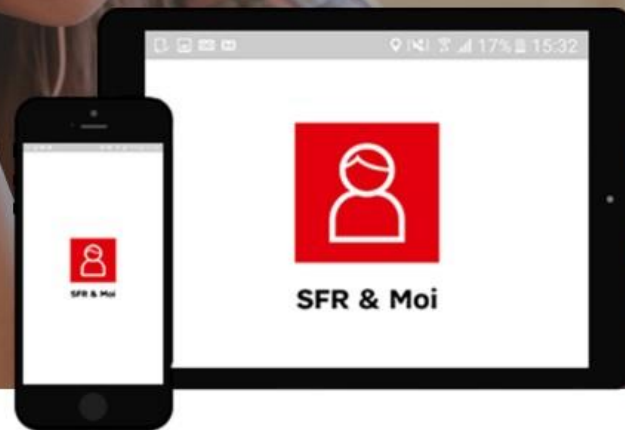
FRAIS D'OUVERTURE DE LIGNE 49€



LE COMPLEMENT INDISPENSABLE

APPLI SFR & MOI

Tout le Service Client dans votre poche



SFR & MOI : pour gérer votre compte comme vous le souhaitez



- Suivez votre consommation en temps réel
- Consultez et téléchargez vos dernières factures
- Gérez votre offre et vos options
- Suivez vos commandes mobile ou box
- Vérifiez et dépannez votre box grâce à un conseiller 24/7
- Découvrez le mode magasin
- Planifier ou changer un RDV avec un technicien
- Être rappelé par un conseiller



**CONSERVER SON ANCIEN NUMERO
EN RECUPERANT LE RIO**



Chez le client

- 1 Lors de la visite**
 - Je m'informe si le prospect souhaite conserver son N° de téléphone fixe.
- 2 Avant de souscrire, appel Gratuit vers le 3179**
 - Depuis le téléphone fixe du client
 - Je note le N° à 12 caractères.
- 3 Lors de la rédaction du bulletin de souscription**
 - J'inscris lisiblement
 - > Les 10 chiffres du N° de téléphone fixe
 - > les 12 caractères du RIO sur le bulletin.
 - NB A partir du 6 octobre un emplacement sera présent
N° de relevé d'identité opérateur (RIO)¹⁷⁹:

- 4 Rien d'autre à faire pour conserver mon N°. Mon nouvel opérateur SFR s'occupe de tout**
 - La mise en service de ma ligne
 - La conservation de mon N° de tel fixe actuel
 - La résiliation de mes services associés à ma ligne auprès de mon ancien opérateur.



Saisi EZY

- 1 Nouvelle fenêtre de paramétrage de la portabilité (cf. p 4)**
 - 1 le N° de téléphone
 - 2 le N° de RIO
 - > Avec contrôle de cohérence.



PROCÉDURE DE VALIDATION

- **Remplir** le contrat et faire signer le bon de commande « papier ».
- **Allumer** l'ordinateur du client.
- **Récupérer le RIB** du client.
- **Donner** le courrier de résiliation
- **Appeler le B.O** (en précisant le nom du client et l'offre).
- **Passer le client au B.O.**
- **Saisir son RIB** avec lui directement sur son ordinateur et noter à l'arrière du contrat la date et l'heure du RDV + numéro de commande.



ENQUETE DE SATISFACTION

0 à 7 jours après la validation de la commande, le client reçoit une enquête de satisfaction pour évaluer la qualité de notre travail.

Le questionnaire est basé sur 4 critères :

- **Les offres mobiles**
- **L'affichage**
- **Les procédures d'installation**
- **La représentativité (ex : badge)**
- **Port du masque**

L'email ne reste actif que **7 jours**.



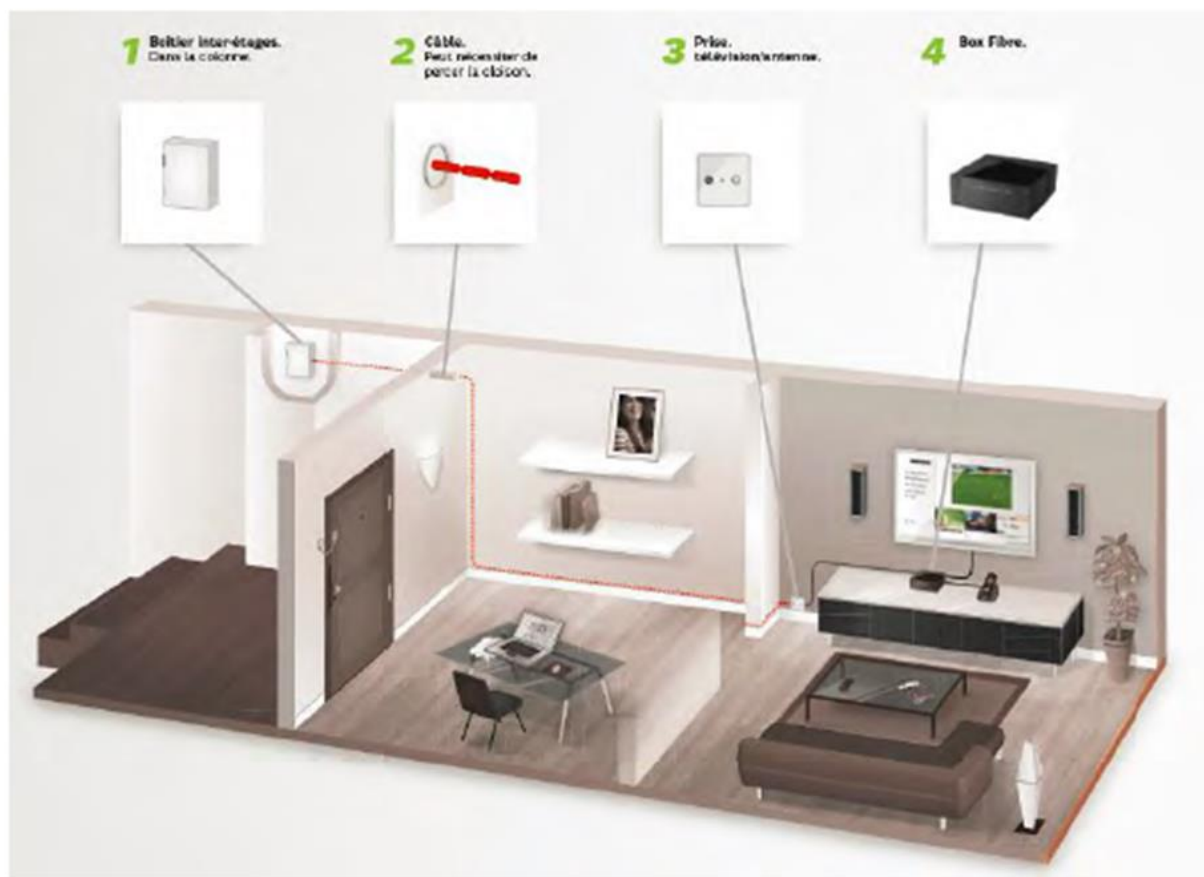


RACCORDEMENT



SCHEMA D INSTALLATION BOX FIBRE

DOMICILE CLIENT



- **Le raccordement est réalisé en apparent ou sous goulotte**, le technicien s'adaptant le plus possible à la configuration du logement
- Le technicien valide le schéma de raccordement avec le client avant de procéder au raccordement
- La pose de goulotte est 1 prestation payante a la charge du client (voir prestations complémentaires)



RDV TECHNCIEN

RAPPELLER LES INFOS ESSENTIELLES AU CLIENT POUR LE JOUR J



Créneau d'arrivée

- **Le client doit être présent a son domicile** durant le créneau d'arrivée du technicien choisi lors de sa commande

Si créneau choisi entre 10 et 12h : le technicien arrivera entre 10h et 12h. Il peut ainsi arriver à 11h50, sachant qu'il faut compter ensuite le temps de l'intervention du technicien.

- **Le client doit être présent pendant toute la durée de l'intervention.** Il peut également se faire représenter par la personne majeure de son choix

- **Le temps d'intervention varie selon la configuration du logement et la conformité de la prise.** C'est bien le technicien qui détermine le temps qu'il faut pour raccorder le logement.

numéro
masqué



- **Le client doit être joignable** au N° indiqué lors de la vente

- **Le technicien peut appeler en N° MASQUE** pour annoncer son heure d'arrivée.



- **Le client doit préalablement dégager l'accès a la prise s'il en possède une pour faciliter l'accès au technicien**

A person wearing a dark grey suit jacket and dark trousers is holding a dark blue briefcase with both hands. The person is wearing a black watch with a white face on their left wrist. The background is a plain, light-colored wall.

SACOCHE DU VENDEUR

- ENI
 SFR

FICHE DE PROSPECTION

- CODE
 GARDIEN

LOT : N° : PREVU : REEL :

N° : Voie :

Bât. : Code Postal : _____ Ville :

Commentaire :

Etage	Appt 1			Appt 2			Appt 3			Appt 4			Appt 5			Appt 6			Appt 7			Appt 8			
	< 19h	≥ 19h	Sam	< 19h	≥ 19h	Sam	< 19h	≥ 19h	Sam	< 19h	≥ 19h	Sam	< 19h	≥ 19h	Sam	< 19h	≥ 19h	Sam	< 19h	≥ 19h	Sam	< 19h	≥ 19h	Sam	
12																									
11																									
10																									
9																									
8																									
7																									
6																									
5																									
4																									
3																									
2																									
1																									
RDC																									

DATE	PRENOM	IDENTIFIANT	HEURE	INTENSITÉ	PASSAGE	ABSENT	FICHE CONTACT	REFUS	DÉJA CLÉRIÉ	PITCH	SIGNATURE	TOTAL CONTACTS	RESTE A FAIRE
						A	FC	/	●	○	⊗		
/		 h.... h....	1				●	○	⊗		
/		 h.... h....	2								
/		 h.... h....	3								
/		 h.... h....	4								
/		 h.... h....	5								
/		 h.... h....	6								

Souris
commun FTTH & FTTB

SFR ET TOUT S'ACCÉLÈRE

**LA FIBRE
EST ARRIVÉE
CHEZ VOUS**

**FIBRE
DE SFR**

**APPELEZ VITE
VOTRE CONSEILLER
POUR EN PROFITER**

Votre conseiller SFR : _____

Tél : _____

ATTENTION IL FAUT
LAISSER LE NUMERO DU
BACK OFFICE:
0486179002
ET NON SON NUMERO
PERSONNEL

Recto

ADOPTÉZ
LA PUISSANCE DE
LA **FIBRE**

@ Internet Très Haut Débit
jusqu'à 800 Mb/s**
avec les offres box Fibre de SFR

**TELECHARGEZ UN ALBUM DE 100 PHOTOS
(350 MO) EN 4 SECONDES**



TELECHARGEZ UN FILM (700 MO) EN 8 SECONDES



HD Plus de 400 chaînes et services**
avec une qualité d'image HD inégalée

☎ Les appels illimités vers
les fixes et les mobiles⁽¹⁾

* Les performances sont susceptibles de varier en fonction de la configuration de votre réseau et de la qualité de la ligne. ** Les performances sont susceptibles de varier en fonction de la configuration de votre réseau et de la qualité de la ligne. *** Les performances sont susceptibles de varier en fonction de la configuration de votre réseau et de la qualité de la ligne. **** Les performances sont susceptibles de varier en fonction de la configuration de votre réseau et de la qualité de la ligne. ***** Les performances sont susceptibles de varier en fonction de la configuration de votre réseau et de la qualité de la ligne.



Verso

